

# Sistemas S9000 - Módulos e Conteúdos - Geração IV

## Ações

Corretivas/Preventivas  
Consistência entre os dados  
Custos das Ações  
Metodologias: 8D e MASP  
Saídas no Formato do Cliente  
Status das Ações  
Anexação de Fotos e Croquis  
Indicadores Parametrizáveis

## Clientes

Internos e Externos  
Clientes Internos Processos,  
Produtos e Serviços envolvidos  
Pesquisas de Satisfação  
Clientes Internos e Externos  
Críticas e Sugestões  
Análise e Gestão das  
Reclamações / Devoluções  
Indicadores Parametrizáveis

## FMEA

DFMEA - PFMEA  
Vínculos com todos os  
Documentos e dados dos  
Fluxogramas e Planos de  
Controle, Padrões de Simbologia  
Ações Recomendadas e/ou  
Tomadas, Responsáveis e Datas,  
Planos de Ação, Riscos e Status  
Indicadores Parametrizáveis

## Indicadores Análise Crítica

Todos em Tempo Real  
Estratégicos - Táticos - Riscos  
Gerenciais, Operacionais  
Abrangência:  
Eficácia, Eficiência, Flexibilidade  
Gráficos, Metas  
Tendências, Análises  
Vínculo com Planos de Ação  
Indicadores Parametrizáveis

## Manutenção de Máquinas

Dados das Máquinas  
Programas de Manutenção  
Tempos e Custos  
Check List por Tipo e Máquina  
Predição da Confiabilidade  
DO, MTBF, MTTR, OEE  
Gestão de Peças de Reposição  
Solicitações "On Line"  
Indicadores Parametrizáveis

## Processos

Fluxogramas  
Folhas de Operação  
Locais das Operações  
Máquinas, Ferramentas  
e Magazines a serem  
Utilizados para as Operações  
Tempos e Recursos Requeridos  
Controle das Revisões Indexado  
Indicadores Parametrizáveis

## Análise de Viabilidade

Gestão das Análises Setoriais  
Índices de Risco  
Memórias de Cálculo  
Monitoramento dos Prazos  
Ofertas Comerciais  
Questionários Técnicos  
Status das Análises  
Indicadores Parametrizáveis

## Controle de Mudanças

Atualização em tempo real  
de todas as Revisões,  
Alterações e/ou Exclusões  
ocorridas nos Documentos,  
Macro Processos, Fluxogramas,  
Atividades, Produtos,  
Processos Produtivos  
e Planos de Controle  
Indicadores Parametrizáveis

## Fornecedores

Pedidos, Cotações  
e Ordens de Compra  
Vínculos Documentos e Rev.  
Controle da Documentação Legal  
Performance dos Fornecedores  
PPM e Evolução dos Custos  
PAPP's dos Fornecedores  
Status das Ordens de Compra  
Indicadores Parametrizáveis

## Inspecão

Geração Automat. dos Registros  
Vínculo com Plano de Controle  
Recebimento, Set Up, Processo,  
Final e de Layout.  
indexação com Documentos,  
Ordens, Operações, Máquinas,  
Operadores, Instrumentos  
Geração Automat. de Etiquetas.  
Características e suas Tendências.

## Manuseio

Definições e Critérios  
para Manuseio,  
Preservação, Embalagem  
e Armazenamento.  
EPI's a serem utilizados  
Check List para Auditorias  
Fluxos Prioritários  
Interação com outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## Produtos

Códigos do Cliente / Fornecedor  
Fotos, Croquis e Desenhos  
Requisitos para a Aquisição  
Peso Bruto / Líquido  
Itens Aparência, Regulamentados  
/ Segurança, Normas e  
Documentos Associados  
Vínculos com Outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## SWOT

Pontos Fortes, Pontos Fracos,  
Oportunidades e Ameaças  
Estimativas de Impactos e  
Tendências  
Documentação de referência  
aplicável e/ou a ser revisada  
Processos Internos associados  
Planos de Ação vinculados  
Indicadores Parametrizáveis

## APQP

Padrão AIAG  
Fases e Elementos  
Responsáveis  
Prazos e Datas  
Padrão GYR  
Elementos Focus  
Status dos Elementos  
Indicadores Parametrizáveis

## Custos da Qualidade

Custos Relacionados a  
Avaliação, Prevenção,  
Falhas Internas e Externas.  
Vínculo entre dados e  
atividades, Centros de Custo  
e Contas Contábeis  
Indexação e  
Consistência  
Indicadores Parametrizáveis

## Funcionários

Cargos, Requisitos  
Habilidades e Competências  
Cadastro dos Funcionários  
Histórico, Atribuições e  
Versatilidade, Treinamentos,  
Necessidades, Programas,  
Avaliações, Custos e Eficácia.  
Caixa de Sugestões  
Indicadores Parametrizáveis

## ISO - IATF - PBQP-H - VDA

Requisitos Normativos / Clientes  
Estruturação por Processos,  
Fluxogramas, Locais, Riscos  
Inter-Relação, Ciclos PDCA,  
Indicadores e Periodicidade,  
Donos dos Processos e  
Vínculos e Interação  
com outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## Não Conformidades

Dados e Características  
Status dos RNC's e Ações  
Custos da Não Conformidade  
Documentos Referenciados  
Dados Históricos On Line  
Vínculos com Outros Módulos  
Inclusão de Fotos e Croquis  
PPM - DPMO  
Indicadores Parametrizáveis

## Realização do Produto

Geração e Gestão  
Ordens de Produção  
Apontamento Código de Barras  
Carga de Máquina e Paradas  
Consumo de Matéria Prima  
On Time Delivery Eficácia,  
Eficiência e Tempos de Ciclo  
Vínculos com Outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## Técnicas Estatísticas

Aplicações, Locais  
e Responsáveis  
Gerenciamento de dados  
Indicadores e Tendências  
CEP, Pp, Ppk, Cp, Cpk e MSA  
Predição da Confiabilidade  
DO, MTBF, MTTR  
Ações Corretivas Aplicáveis  
Indicadores Parametrizáveis

## Auditorias

Processos, Produto, Doca,  
Meio Ambiente, Segurança  
Sistema e Dispositivos  
Requisitos Normativos e CSRs  
Programação e Status  
Geração de Check List  
Não Conformidades e Ações  
Indicadores Parametrizáveis

## Equipes

Objetivos  
Composição  
Pessoal Designado  
Datas Limites  
Agendas por Equipe  
e Participante  
Status das  
Atividades  
Indicadores Parametrizáveis

## Gestão do Conhecimento

Conforme ISO30401:2018  
Mapeamento do Conhecimento  
Criação,  
Formas de Armazenamento,  
Acesso, Utilização  
Compartilhamento  
Reutilização  
Descarte Seletivo  
Indicadores Parametrizáveis

## Instrumentos

Características, Capacidades  
Unidades de Leitura  
Uso e Aplicações  
Laboratórios Qualificados  
Controle das Calibrações  
Análise de Adequação  
Rastreabilidade ao Uso  
Status dos Instrumentos  
Indicadores Parametrizáveis

## PAPP

Geração e Gestão dos PSW's  
Relatórios de Resultados :  
Dimensional, Material  
Desempenho, IMDS  
Protocolos de Entrega  
Status dos PAPP's  
PAPP de Fornecedores  
Vínculos com Outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## Situação da Inspecão

Critérios  
Situação e Disposição  
Dadas aos Itens  
Inspecão de Recebimento  
Preparação de Máquina  
Controle de Processos  
Inspecão Final  
Check List para Auditorias  
Indicadores Parametrizáveis

## Administrativo

Recursos Disponibilizados  
Inter-relação dos Módulos  
Elaboração das Rotinas  
Instruções para Usuários  
Spot Check  
Utilização dos Módulos  
Quantidade de Cadastros  
Atividades dos Usuários  
Indicadores Parametrizáveis

## Controle de Documentos

Lista Mestra, Vínculos  
Protocolos, Listas de Distribuição  
Controle da Implementação  
Controle das Normas / CSRs  
Obsolescência a Referenciados  
Visualização de Conteúdos  
Aprovação Eletrônica  
Indicadores Parametrizáveis

## Ferramental

Dados do Ferramental  
Documentos e Rev. Aplicáveis  
Programas de Manutenção  
Check List para Manutenção  
Dados das Manutenções:  
Status, DO, MTBF, MTTR  
Custo das Manutenções  
Controle dos Estoques  
Indicadores Parametrizáveis

## Identificação e Rastreabilidade

Critérios para  
Identificação e Execução  
da Rastreabilidade  
Produtos e Serviços  
Adquiridos, em Processo,  
Inspeccionados e  
Fornecidos  
Cálculo dos Fretes Especiais  
Indicadores Parametrizáveis

## Laboratórios

Política e Escopo  
Abrangência  
Testes e Ensaios Realizados  
Normas e Procedimentos  
Aplicáveis  
Qualificação de Pessoal  
Vínculos Interação com  
Outros Módulos  
Indicadores Parametrizáveis

## Planos de Controle

Padrão AIAG / IATF  
Aplicação, Etapas  
Características de Controle  
Frequências e Amostragem  
Instrumentos  
Simbologia  
Planos de Reação  
Fotos e Croquis  
Vínculos com Outros Módulos

## Substâncias Controladas

Tipos de Resíduos  
Classificação dos Resíduos  
Ficha de Produto Químico  
Cadre, Catri  
Controle da Documentação Legal  
EPI's a serem utilizados  
Formas de Manuseio  
Armazenamento e Embalagem  
Indicadores Parametrizáveis



Integrar Recursos para Otimizar Resultados.

set/21

S9000 - DLO Assessoria, Treinamento e Informática SS Ltda. Tel.(11) 5042 0959 - www.s9000.com.br  
faleconosco@s9000.com.br s9000\_on\_line S9000Sistemas S9000\_on\_line S9000 Qualidade